

**DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE JUSEL DOO, ŠABAC**

**Kralja Milutina 6, Šabac**

**MB: 06064787, PIB: 100085335**

**Internet prodavnica: <https://www.jusel.com/>**

**Tel/Fax: +381 15 300 000**

**E-mail: [info@jusel.com](mailto:info@jusel.com)**

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE**

**Kupovina obavljena prodajom na daljinu: <https://www.jusel.com/>**

**Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije robe:**

**Kralja Milutina 6, Šabac ili na e-mail: [info@jusel.com](mailto:info@jusel.com)**

<b>PODACI O ARTIKLU</b>	<b>POPUNJAVA KUPAC</b>
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa kupljenog artikla:	
Naziv modela na koji se odnosi Reklamacija:	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi):	

<b>PODACI O KUPCU</b>	<b>POPUNJAVA KUPAC</b>
Ime i prezime:	
Adresa – ulica i broj, grad, mesto i poštanski broj:	

Kontakt telefon:	
E-mail adresa:	
Broj tekućeg računa u slučaju povrata novca TR:	<b>TR:</b>
Potpis kupca	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- opravka
  zamena  
 umanjenje cene
  raskid ugovora i povraćaj novca (uz Izjavu o odustajanju od Ugovora)

Uz reklamaciju podnosim i:

	Fiskalni isečak
	Drugi dokaz o kupovini _____

Od dana prelaska rizika na potrošača (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci:

- a) da b) ne

Troškove reklamacije pri otklanjanju nedostataka snosi Prodavac.

Potrošač može da ostvari svoja prava po osnovu saobraznosti u roku od 2 godine.

\*U slučaju povrata novca: Robu treba da vratite uz račun, sa popunjenim obrascem Izjave o odustajanju od Ugovora. Roba treba da bude vraćena bez oštećenja i znakova da je korišćena ili nošena. U suprotnom Prodavac nije u obavezi da Vam vrati primljeni iznos kupoprodajne cene.

Troškove povrata robe snosi Kupac.

**Izjava o privatnosti podataka:**

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i **JUSEL DOO ŠABAC** ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

**Datum podnošenja obrasca Ime i prezime**

\_\_\_\_\_

**\*Jedan obrazac važi za jedan artikal\***